

MOT/HG

内線導入マニュアル

第 1.5 版

株式会社バルテック

- ◆ 本書および本製品の一部または全部を無断で転載、複製、改変することはできません。
- ◆ 本書および本製品の内容は、改変・改良・その他の都合により予告無く変更することがあります。
- ◆ 本製品の使用または使用不能から生ずる付随的な損害（事業利益の損失・事業の中断・記録内容の変化・消失など）に関して、当社は一切責任を負いません。
- ◆ 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- ◆ 本書に記載されている会社名、製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

目次

| | | |
|------|-------------------------------|----|
| 1. | はじめに | 3 |
| 2. | マスタ登録について | 3 |
| 3. | 内線一括設定 | 4 |
| 3-1. | MOT 設定センターへ一括設定依頼 | 5 |
| 3-2. | 内線一括設定依頼一覧 | 9 |
| | ■進捗状況の確認 | 10 |
| | ■内線一括設定依頼の取り消し | 10 |
| 3-3. | MOT 設定センターからの設定結果を確認・通知 | 12 |
| 3-4. | 「登録完了」の通知メール | 14 |
| 3-5. | 二次元コードでの MOT/Phone 設定方法 | 14 |
| 4. | MOT/PBX 設定変更 | 18 |
| 4-1. | 新規依頼 | 18 |
| 4-2. | 結果確認 | 19 |
| | 【設定不可の場合】 | 20 |
| 5. | 改訂履歴 | 20 |

1.はじめに

MOT/HG では MOT/Phone に関係する様々な機能の利用が可能です。

本マニュアルでは、下記機能の利用にあたり必要となる**設定依頼方法**を記載しております。

- 社員個人の内線番号の発行・変更・削除の依頼を MOT 設定センター※1 へ流す：「[3. 内線一括設定](#)」
- MOT/PBX のその他設定の変更依頼を MOT 設定センター※1 へ流す：「[4. MOT/PBX 設定変更](#)」

※1：「MOT 設定センター」とは、ご依頼を受け、MOT 関連の設定を行う弊社バルテックのサポート部門です。

その他下記の機能に関しては、【**MOT 関連マニュアル**】を参照してください。

- ・MOT/TEL の場合、MOT/Phone に反映させる MOT/Cloud 電話帳の追加・編集・削除を行う
- ・MOT/PBX の共通電話帳・顧客情報に対して、追加・編集・削除を行う
(※MOT/PBX において MOT/HG を同期設定済みの場合)
- ・MOT/HG 上に既に登録されている社員に対し一人ずつ内線番号の設定を行う

2. マスタ登録について

MOT/HG で「MOT/PBX 設定変更」の機能のみをご利用頂く際は、開通時に設定されたマスタデータのまま、追加・修正を行わずにご利用頂くことが可能となっております。

「内線一括設定」機能をご利用頂く際は、以下のマスタデータの確認、必要に応じた追加・修正が発生します。

- ①法人マスタ登録
- ②部署マスタ登録
- ③等級マスタ登録
- ④社員情報登録（内線情報登録）
- ⑤MOT/HG アカウント作成

※①～③の詳細は【マスタ登録用マニュアル】、④⑤の詳細は【人事マニュアル】をご確認ください。

3. 内線一括設定

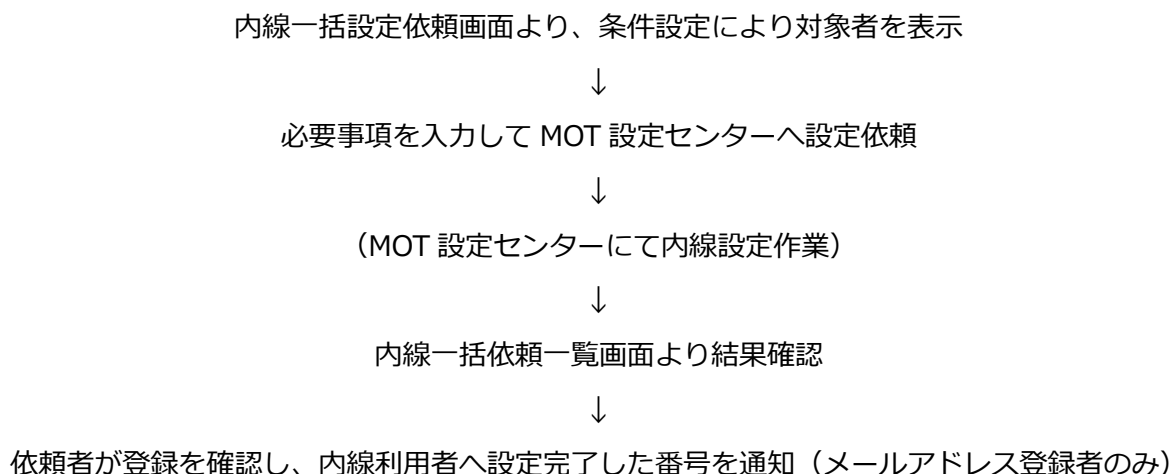
MOT/HG では下記の 3 パターンにて、内線設定依頼を行うことが可能です。

ここでは、以下③の一括設定依頼方法について、記載いたします。

- ①「内線表」から、1 社員ごとに内線番号の設定依頼
 - ②「社員情報」の作業依頼項目から、1 社員ごとに内線番号の設定依頼（※人事権限保持者のみ依頼可）
 - ③「内線一括設定」から、複数の社員の内線番号を一括設定依頼
- ➡①と②については、別紙「MOT 関連マニュアル」参照

内線一括設定では、会社毎や条件毎に、抽出した対象者の内線設定依頼を一括で行えます。

内線一括設定依頼の流れは以下となります。



3-1. MOT 設定センターへ一括設定依頼

複数の社員を対象に、一括で MOT 設定センターへ、内線の設定依頼を行うことができます。

(1) 総務>内線一括設定依頼画面を表示します。

必要に応じて検索項目に検索対象を入力後、[検索]をクリックすると、設定対象者を一覧で表示します（最大 50 件まで表示）。

※内線設定依頼中の社員は、一覧に出てきません。

依頼している内容の進捗状況が「依頼完了」、または依頼を取り消して、進捗状況が「依頼中」ではなくなったものは、再度一覧に出てくるようになります。

内線一括設定依頼

所属法人

所属部署

雇用形態

社員番号

社員名

☐ 入社手続き中の社員のみ検索対象にする
☐ 内線未設定の社員のみ検索する

検索

(2) 一覧から、設定対象者の各項目を入力します。

内線一括設定依頼

所属法人

所属部署

雇用形態

社員番号

社員名

☐ 入社手続き中の社員のみ検索対象にする
☐ 内線未設定の社員のみ検索する

検索

| 社員名 | PBX | 依頼対象 | 依頼区分 | 内線番号 | パスワード | ピックアップグループ番号 | パークグループ番号 | 着信番号 |
|-------|--|-----------|-------|----------------------|----------------------|---|---|----------------------|
| 人事 太郎 | プライマリ: <input type="text" value="PBX1"/> | グローバル内線番号 | 依頼しない | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text"/> |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text"/> |
| | セカンダリ: <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | グローバル内線番号 | 依頼しない | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text"/> |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text"/> |
| 品川 次郎 | SIP・PC: <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | SIP内線番号 | 依頼しない | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text"/> |
| | | PC内線番号 | 依頼しない | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text"/> |
| | プライマリ: <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | グローバル内線番号 | 依頼しない | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text"/> |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text"/> |
| | セカンダリ: <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | グローバル内線番号 | 依頼しない | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text"/> |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text" value="-- 選択してください --"/> | <input type="text"/> |

最初 前へ 次へ 最後

作業依頼する

■ 1 社員につき、以下が内線設定の依頼項目です。

内線を設定する対象の PBX を選択し、選択した PBX の行に対して、グローバル or ローカルの内線番号を追加、または変更する内容を入力してください。

- ①**プライマリ**：プライマリ PBX で利用するグローバル or ローカル内線番号を設定する行です。
 ②**セカンダリ**：セカンダリ PBX で利用するグローバル or ローカル内線番号を設定する行です。
 ③**SIP・PC**：予備の設定行です。

1 人の社員で、スマホと PC のように、複数機種で内線を利用する際、

「プライマリ」（または「セカンダリ」）の行ではスマホで利用する内線情報を、

「SIP・PC」の行では SIP フォンや PC 電話で利用する内線情報を入力してください。

| 社員名 | PBX | 依頼対象 | 依頼区分 | 内線番号 | パスワード | ビックアップ グループ番号 | パーク グループ番号 | 着信番号 | 発信番号 | 端末種類 | 備考 |
|-------|--------------------------|-----------|---------|------|-------|------------------|---------------|------|------|--------|----|
| 人事 太郎 | ① プライマリ → 選択してください → | グローバル内線番号 | 依頼しない * | | | → 選択してください → | → 選択してください → | | | → 選択 → | |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない * | | | → 選択してください → | → 選択してください → | | | → 選択 → | |
| | ② セカンダリ → 選択してください → | グローバル内線番号 | 依頼しない * | | | → 選択してください → | → 選択してください → | | | → 選択 → | |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない * | | | → 選択してください → | → 選択してください → | | | → 選択 → | |
| | ③ SIP・PC → 選択してください → | SIP内線番号 | 依頼しない * | | | → 選択してください → | → 選択してください → | | | SIP → | |
| | | PC内線番号 | 依頼しない * | | | → 選択してください → | → 選択してください → | | | PC → | |

例) プライマリの PBX で利用するグローバル内線番号に対して追加や変更を行いたい場合は、
 以下のように、「プライマリ」の PBX を選択後、その PBX 行に対して設定依頼内容を入力
 します。

| 社員名 | PBX | 依頼対象 | 依頼区分 | 内線番号 | パスワード | ビックアップ グループ番号 | パーク グループ番号 | 着信番号 | 発信番号 | 端末種類 | 備考 |
|-------|------------------------|-----------|---------|------|---------|------------------|---------------|------------|------------|--------|----|
| 人事 太郎 | プライマリ PBX1 | グローバル内線番号 | 追加 | 801 | 801test | グループ番号1(1) | グループ番号1(1) | 0300000001 | 0300001111 | iPhone | |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない * | | | → 選択してください → | → 選択してください → | | | → 選択 → | |
| | セカンダリ → 選択してください → | グローバル内線番号 | 依頼しない * | | | → 選択してください → | → 選択してください → | | | → 選択 → | |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない * | | | → 選択してください → | → 選択してください → | | | → 選択 → | |
| | SIP・PC → 選択してください → | SIP内線番号 | 依頼しない * | | | → 選択してください → | → 選択してください → | | | SIP → | |
| | | PC内線番号 | 依頼しない * | | | → 選択してください → | → 選択してください → | | | PC → | |

| 項目 | 説明 |
|------|---|
| 社員名 | 条件検索した社員名を表示します。 |
| PBX | 内線設定を行う対象の PBX をプルダウンから選択します。 ・ご利用の PBX が 1 台の場合は、「プライマリ」項目で PBX を選択し、「プライマリ」項目の行に入力します。 ・ご利用の PBX が複数ある場合や、冗長化構成で「セカンダリ」をご利用のお客様は、対象社員が利用する環境に合わせて、「プライマリ」「セカンダリ」でご利用の PBX をそれぞれ選択してください。 |
| 依頼対象 | 内線設定を行う対象の内線種類です。 ■「プライマリ」、「セカンダリ」の行 グローバル内線番号を対象に内線設定を行う場合は グローバル内線番号 の行、ローカル内線番号を対象に内線設定を行う場合は ローカル内線番号 の行に対して、設定内容を入力してください。 ■「SIP・PC」の行 1 社員に対して、スマホ以外に、SIP フォン、PC 電話（ソフトフォン）の内線設定を行う必要がある場合に利用する予備行です。 |

| | |
|---------------------|--|
| | SIP フォンの内線設定を行う場合は、 SIP 内線番号 の行、PC の内線設定を行う場合は PC 内線設定 の行に対して、設定内容を入力してください。 |
| 依頼区分 | 依頼区分をプルダウンから選択します。 [追加]・・・新たに内線番号を追加する場合 [変更]・・・設定済みの内線番号に対して変更を行う場合 [削除]・・・設定済みの内線番号の削除を行う場合 |
| 内線番号 | 内線番号を入力します。 |
| パスワード | パスワードを入力します。 |
| ピックアップ グループ番号 ※1 | 対象の内線番号に設定するピックアップグループ番号を選択します。 ※選択肢には、総務>「内線グループ一覧」で登録済のグループ番号を表示します。 |
| パークグループ番号 ※2 | 対象の内線番号に設定するパークグループ番号を選択します。 ※選択肢には、総務>「内線グループ一覧」で登録済のグループ番号を表示します。 |
| 着信番号 | 対象の内線番号に着信させる自局番号をハイフンなしで入力します。 例) 会社の番号が 03-0000-0001、03-0000-0002 の 2 番号あるうち、 03-0000-0001 にかかってきた電話を着信させたい場合は、 「03000000001」と入力します。 ※通常、1 内線に対して着信番号は 1 番号のみ設定が可能です。が、お客様 先の設定により、着信番号を複数設定できる場合がございます。 複数設定が可能なお客様の場合は、番号を、(カンマ) 区切りにして、 複数の番号をご入力ください。 複数設定が可能かどうか不明な場合は、弊社にお問い合わせください。 |
| 発信番号 | 対象の内線番号から電話を掛ける際に、相手に通知する発信番号を ハイフンなしで入力します。 |
| 端末種類 | 対象の内線番号を設定する端末の種類をプルダウンから選択します。 ※「SIP・PC」の行は、「SIP」「PC」がそれぞれ選択された状態となっ ており、変更できません。 |
| 備考 | 必要に応じて入力します。 |

※1：ピックアップグループとは

離席中の社員宛ての着信を、他の端末で代理応答する場合、同じピックアップグループ同士のみ、応答することができます。

代理応答を行うグループを分けない場合は、「グループ番号 1」を選択します。

※2：パークグループとは

同じパークグループ同士でのみ、通話をパーク保留にする、またはパーク保留中の電話に応答することができます。

パーク保留を行うグループを分けない場合は、「グループ番号 1」を選択します。

(3) 依頼を行う内容を入力後、[作業依頼する]をクリックします。

| 社員名 | PBX | 依頼対象 | 依頼区分 | 内線番号 | パスワード | ピックアップ グループ番号 | パーク グループ番号 | 着信番号 |
|-------|---------------------------|-----------|-------|------|---------|------------------|----------------|------------|
| 人事 太郎 | プライマリ: PBX1 | グローバル内線番号 | 追加 | 801 | 801test | グループ番号1(1) | グループ番号1(1) | 0300000001 |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | -- 選択してください -- | -- 選択してください -- | |
| | セカンダリ: -- 選択してください -- | グローバル内線番号 | 依頼しない | | | -- 選択してください -- | -- 選択してください -- | |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | -- 選択してください -- | -- 選択してください -- | |
| | SIP・PC: -- 選択してください -- | SIP内線番号 | 依頼しない | | | -- 選択してください -- | -- 選択してください -- | |
| | | PC内線番号 | 依頼しない | | | -- 選択してください -- | -- 選択してください -- | |
| 品川 次郎 | プライマリ: PBX1 | グローバル内線番号 | 変更 | 9090 | 9090 | グループ番号1(1) | グループ番号1(1) | 0300000002 |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | -- 選択してください -- | -- 選択してください -- | |
| | セカンダリ: -- 選択してください -- | グローバル内線番号 | 依頼しない | | | -- 選択してください -- | -- 選択してください -- | |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | -- 選択してください -- | -- 選択してください -- | |

最初 前へ 次へ 最後

作業依頼する

(4) ポップアップが表示されますので、[OK]をクリックします。

の内容

内線一括設定の依頼を行います。よろしいですか？

OK キャンセル

(5) 「内線一括設定依頼を行いました。」と表示されたら、依頼は完了です。

内線一括設定依頼

所属法人: 株式会社オフィス24

所属部署: 人事部

雇用形態:

社員番号:

社員名:

☐ 入社手続き中の社員のみ検索対象にする
☐ 内線未設定の社員のみ検索する

検索

内線一括設定依頼を行いました。

| 社員名 | PBX | 依頼対象 | 依頼区分 | 内線番号 | パスワード | ピックアップ グループ番号 | パーク グループ番号 | 着信番号 |
|--------|------|-----------|-------|------|-------|------------------|----------------|------|
| プライマリ: | PBX1 | グローバル内線番号 | 依頼しない | | | -- 選択してください -- | -- 選択してください -- | |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | -- 選択してください -- | -- 選択してください -- | |

これで、MOT 設定センターへの依頼は完了です。

依頼した内容の進捗状況は、次ページの「内線一括設定依頼一覧」で確認することができます。

また、依頼の取り消しも「内線一括設定依頼一覧」で行うことが可能です。

3-2. 内線一括設定依頼一覧

内線一括設定依頼を行った後に、「内線一括設定依頼一覧」にて進捗状況を確認することができます。
また、依頼の取り消しも行うことができます。

- (1) 総務> 内線一括設定依頼一覧画面を表示し、必要に応じて検索条件を設定後、**[検索]**をクリックします。

※検索項目「依頼状況」の初期値は、「**依頼中**」が選択された状態です。

内線一括設定依頼一覧

依頼状況 ☒ 依頼中 ☐ 依頼完了 ☐ すべて

依頼日 ~

検索

- (2) 依頼日時毎に依頼一覧を表示します（依頼日時の新しいものから順に表示）。

進捗状況を確認する対象の**[確認]**をクリックします。

内線一括設定依頼一覧

依頼状況 ☒ 依頼中 ☐ 依頼完了 ☐ すべて

依頼日 ~

検索

| 依頼日時 | 依頼者 | 依頼状況 | |
|--------------------|-------|------|-----------|
| 2024年04月18日 10時07分 | 新宿 太郎 | 依頼中 | 確認 |
| 2024年04月15日 16時23分 | 新宿 太郎 | 依頼中 | 確認 |

最初 前へ 次へ 最後

- (3) 「内線一括設定依頼結果」画面では、依頼した内容や、進捗状況を確認することができます。

内線一括設定依頼結果

※「内線一括設定依頼を取り消す」ボタンは、設定センターが作業着手前のみ表示されます。

依頼情報

依頼日 2024年04月18日

依頼者 新宿 太郎

作業日

作業結果 依頼中

作業備考

| 作業結果 | 社員名 | PBX | 依頼対象 | 依頼区分 | 内線番号 | パスワード | ピックアップグループ番号 | パークグループ番号 | 着信番号 | 発信番号 | 端末種別 | 備考 |
|------|---------------------|----------------|-----------|-------|------|---------|--------------|-----------|------------|------------|---------|----|
| 未作業 | 株式会社オフィス24 品川 次郎 | プライマリ: PBX1 | グローバル内線番号 | 変更 | 9090 | 9090 | | | 0300000002 | 0300001111 | Android | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |
| | | セカンダリ: | グローバル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |
| | | SIP・PC用: | SIP内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |
| | | | PC内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |
| 未作業 | 株式会社オフィス24 人事 太郎 | プライマリ: PBX1 | グローバル内線番号 | 追加 | 801 | 801test | | | 0300000001 | 0300001111 | iPhone | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |
| | | セカンダリ: | グローバル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |
| | | SIP・PC用: | SIP内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |
| | | | PC内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |

[一覧へ戻る](#) **内線一括設定依頼を取り消す**

■進捗状況の確認

内線一括設定依頼結果

※「内線一括設定依頼を取り消す」ボタンは、設定センターが作業着手前のみ表示されます。

依頼情報

依頼日 2024年04月18日

依頼者 新宿 太郎

作業日

① 作業結果 依頼中

作業備考

②

| 作業結果 | 社員名 | PBX | 依頼対象 | 依頼区分 | 内線番号 | パスワード | ピックアップ グループ番号 | パーク グループ番号 | 番信番号 | 発信番号 | 端末種類 | 備考 | |
|------|---------------------|----------------|-----------|-------|------|---------|------------------|---------------|------------|------------|---------|----|--|
| 未作業 | 株式会社オフィス24 品川 次郎 | プライマリ: PBX1 | グローバル内線番号 | 変更 | 9090 | 9090 | | | 0300000002 | 0300001111 | Android | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | セカンダリ: | グローバル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | SIP・PC用: | SIP内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | | PC内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| 未作業 | 株式会社オフィス24 人事 太郎 | プライマリ: PBX1 | グローバル内線番号 | 追加 | 801 | 801test | | | 0300000001 | 0300001111 | iPhone | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | セカンダリ: | グローバル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | SIP・PC用: | SIP内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | | PC内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |

[← 一覧へ戻る](#)
[内線一括設定依頼を取り消す](#)

①依頼情報>「作業結果」項目・・・MOT 設定センターへの依頼状況を表示します

- ・「依頼中」: MOT 設定センターに依頼中で、MOT 設定センター側から設定処理の結果が来ていない状態
- ・「依頼完了」: MOT 設定センター側から設定処理の結果が来た状態

②一覧の「作業結果」項目・・・社員ごとに、依頼結果を表示します

- ・「未作業」: MOT 設定センター側で、設定処理を行っていない状態
- ・「登録不可」: MOT 設定センター側で、登録が完了した状態
- ・「登録完了」: MOT 設定センター側で、何らかの不備により、登録が行えなかった状態

■内線一括設定依頼の取り消し

「内線一括設定依頼結果」画面下部にある【**内線一括設定依頼を取り消す**】をクリックすると、依頼を取り消すことができます。

※【**内線一括設定依頼を取り消す**】ボタンは、設定センターが作業着手前のみ表示されます。

内線一括設定依頼結果

※「内線一括設定依頼を取り消す」ボタンは、設定センターが作業着手前のみ表示されます。

依頼情報

依頼日 2024年04月18日

依頼者 新宿 太郎

作業日

① 作業結果 依頼中

作業備考

②

| 作業結果 | 社員名 | PBX | 依頼対象 | 依頼区分 | 内線番号 | パスワード | ピックアップ グループ番号 | パーク グループ番号 | 番信番号 | 発信番号 | 端末種類 | 備考 | |
|------|---------------------|----------------|-----------|-------|------|---------|------------------|---------------|------------|------------|---------|----|--|
| 未作業 | 株式会社オフィス24 品川 次郎 | プライマリ: PBX1 | グローバル内線番号 | 変更 | 9090 | 9090 | | | 0300000002 | 0300001111 | Android | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | セカンダリ: | グローバル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | SIP・PC用: | SIP内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | | PC内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| 未作業 | 株式会社オフィス24 人事 太郎 | プライマリ: PBX1 | グローバル内線番号 | 追加 | 801 | 801test | | | 0300000001 | 0300001111 | iPhone | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | セカンダリ: | グローバル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | SIP・PC用: | SIP内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | | PC内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |

[← 一覧へ戻る](#)
[内線一括設定依頼を取り消す](#)

【※注意事項 1】

内線一括設定では、社員のメールアドレスが登録されていなくとも依頼が可能です。
内線登録結果の通知時に、メールアドレスの登録がない社員にはメールで通知をすることができません。
(メールアドレスが登録されている場合はメールで通知がなされます。)

| 内線一括設定依頼結果 | | | | | | | |
|---|-------------|-----|------|------|------|-------|--------|
| ※「内線一括設定依頼を取り消す」ボタンは、設定センターが作業着手前のみ表示されます | | | | | | | |
| 確認／通知しました。 | | | | | | | |
| バルテック 太郎のメールアドレスが未登録のため、メールが送信されませんでした。 | | | | | | | |
| 依頼情報 | | | | | | | |
| 依頼日 | 2024年05月13日 | | | | | | |
| 依頼者 | 新宿 太郎 | | | | | | |
| 作業日 | 2024年05月13日 | | | | | | |
| 作業結果 | 依頼完了 | | | | | | |
| 作業備考 | 対応いたしました。 | | | | | | |
| 作業結果 | 社員名 | PRX | 依頼対象 | 依頼区分 | 内線番号 | パスワード | ピックアップ |

【※注意事項 2】

一括設定依頼時に【依頼区分】で「追加」「変更」「削除」のいずれを選択した場合も、
対象の「内線番号」・「パスワード」・「端末種類」の入力がないと、以下のようなエラーが表示されます。

| 内線一括設定依頼 | | | | | | | | |
|---|------|-----------|-------|------|-------|------------------|----------------|------|
| 所属法人 | | | | | | | | |
| 所属部署 | | | | | | | | |
| 雇用形態 | | | | | | | | |
| 社員番号 | | | | | | | | |
| 社員名 | 総務花子 | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 入社手続き中の社員のみ検索対象にする <input type="checkbox"/> 内線未設定の社員のみ検索する | | | | | | | | |
| <input type="button" value="検索"/> | | | | | | | | |
| 総務 花子 プライマリ・グローバル 内線番号「内線番号」を入力してください。 総務 花子 プライマリ・グローバル 内線番号「パスワード」を入力してください。 総務 花子 プライマリ・グローバル 内線番号「端末種類」を選択してください。 | | | | | | | | |
| 社員名 | PRX | 依頼対象 | 依頼区分 | 内線番号 | パスワード | ピックアップ グループ番号 | パーク グループ番号 | 通信番号 |
| プライマリ: PBX1 | | グローバル内線番号 | 追加 | | | -- 選択してください -- | -- 選択してください -- | |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | -- 選択してください -- | -- 選択してください -- | |

3-3. MOT 設定センターからの設定結果を確認・通知

MOT 設定センター側で設定を完了すると、「3-1. [MOT 設定センターへ一括設定依頼](#)」で、設定依頼を行った設定依頼者には、タスクが発生します。

- ・設定依頼者はタスクに着手し、MOT 設定センターからの設定結果を確認します。
- ・確認後、内線番号の付与を行う対象の社員（対象者）に結果の通知を行います。

※登録不可の場合は結果の通知は行いません。

(1) HOME>タスクから、「**内線一括設定確認/通知**」のタスクをクリックし、着手します。

※総務>「内線一括設定依頼一覧」で対象依頼の「確認」クリックでも、同様の画面に遷移します。

☒ 新宿 太郎さんのタスク

すべて(58)

未着手(7)

着手中(41)

期限切れ(0)

本日開始(0)

本日終了(0)

2024. 04. 18

未着手

[内線一括設定確認/通知]

(2) **内線一括設定依頼結果**画面に遷移します。

①作業結果が「登録不可」の場合、「作業備考」項目で不可の理由を確認します。

②社員ごとに「登録完了」「登録不可」の作業結果を表示します。

③内容を確認後、画面下部の【**結果を確認/通知する**】をクリックすると、内線を利用する対象社員に対して、内線設定結果の通知を行うことができます。

(「登録不可」の社員には、通知は行いません)

内線一括設定依頼結果

依頼情報

依頼日

2024年04月18日

依頼者

新宿 太郎

作業日

2024年04月18日

作業結果

依頼完了

作業備考

対象者：株式会社オフィス24 品川 次郎 様
登録不可の内容：パスワードは、内線番号とは別の形で設定を推奨しております。ご指定のパスワードを再度ご依頼いただけますでしょうか。

作業結果

| 社員名 | PBX | 依頼対象 | 依頼区分 | 内線番号 | パスワード | ピックアップグループ番号 | パークグループ番号 | 番信グループ | 発信番号 | 端末種類 | 備考 | |
|------|---------------------|----------------|-----------|-------|-------|--------------|-----------|--------|------------|------------|---------|--|
| 登録不可 | 株式会社オフィス24 品川 次郎 | プライマリ： PBX1 | グローバル内線番号 | 追加 | 9090 | 9090 | | | 0300000002 | 0300001111 | Android | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |
| | セカンダリ： | グローバル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | SIP・PC用： | SIP内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | PC内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| 登録完了 | 株式会社オフィス24 入平 太郎 | プライマリ： PBX1 | グローバル内線番号 | 追加 | 801 | 801test | | | 0300000001 | 0300001111 | iPhone | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |
| | | セカンダリ： | グローバル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |
| | | SIP・PC用： | SIP内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |
| | | | PC内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | |

結果を確認/通知する

(3) 内容を確認後、画面下部の【結果を確認/通知する】をクリックします。

MOT 設定センターへ内線設定依頼を行った社員は、内線を利用する対象社員に対して、内線設定結果の通知を行うことができます。

※「登録不可」の対象社員には、通知は行いません。

| 内線一括設定依頼結果 | | | | | | | | | | | | |
|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 依頼情報 | | | | | | | | | | | | |
| 依頼日 | 2024年04月18日 | | | | | | | | | | | |
| 依頼者 | 新宿 太郎 | | | | | | | | | | | |
| 作業日 | 2024年04月18日 | | | | | | | | | | | |
| 作業結果 | 依頼完了 | | | | | | | | | | | |
| 作業備考 | 対象者：株式会社オフィス24 品川 次郎 様 登録不可の内容：パスワードは、内線番号とは別の場で設定を推奨しております。ご指定のパスワードを再度ご依頼いただけますでしょうか。 | | | | | | | | | | | |

| 作業結果 | 社員名 | PBX | 依頼対象 | 依頼区分 | 内線番号 | パスワード | ピックアップグループ番号 | パークグループ番号 | 着信グループ | 発信番号 | 端末種類 | 備考 | |
|------|---------------------|----------------|-----------|-------|------|---------|--------------|-----------|------------|------------|---------|----|--|
| 登録不可 | 株式会社オフィス24 品川 次郎 | プライマリ： PBX1 | グローバル内線番号 | 追加 | 9090 | 9090 | | | 0300000002 | 0300001111 | Android | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | セカンダリ： | グローバル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | SIP・PC用： | SIP内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | | PC内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| 登録完了 | 株式会社オフィス24 人事 太郎 | プライマリ： PBX1 | グローバル内線番号 | 追加 | 801 | 801test | | | 0300000001 | 0300001111 | iPhone | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | セカンダリ： | グローバル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | | ローカル内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | SIP・PC用： | SIP内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |
| | | | PC内線番号 | 依頼しない | | | | | | | | | |

[← 一覧へ戻る](#) [📄 結果を確認/通知する](#)

(4) 画面上部に「確認/通知しました。」と表示されます。

| 内線一括設定依頼結果 | |
|------------|-------------|
| 確認/通知しました。 | |
| 依頼情報 | |
| 依頼日 | 2024年04月18日 |

・内線番号の付与を行う対象の社員（対象者）に、結果が通知されます。

※結果が「登録不可」の場合は、結果の通知は行いません。

結果が「登録不可」だった社員の内線設定を再度依頼する場合は、「[内線一括設定](#)」の初めから再度依頼をし直してください。

内線番号の付与を行う対象の社員（対象者）は、届いた通知メールを確認し、

メールに記載されている内線番号・パスワードを、内線番号を利用する端末に設定します。

メールの詳細については、「[「登録完了」の通知メール](#)」ページをご参照ください。

・「登録完了」した設定内容は、共通 > 「内線表」に反映します。

3-4. 「登録完了」の通知メール

内線の設定が完了すると、MOT/HG 上に登録されている対象者のメールアドレス宛に**内線番号・パスワード**が通知されます。対象者はこの番号を端末に登録します。

※メール本文の内容は**メールテンプレートマスタ**で設定可能です。

※設定方法は**マスタ登録用マニュアル**参照

メールの件名：【内線設定完了のお知らせ】



3-5. 二次元コードでの MOT/Phone 設定方法

設定したい内線が設定されたアカウント ID で MOT/HG にログイン後、**MOT/Phone 設定用二次元コード**を読み取ることで、MOT/Phone 設定情報（内線アカウント情報・MOT/Cloud アカウント情報）が自動入力されます。内線設定を容易に行うことが可能です。

※二次元コードを表示するには、対象社員に、「PBX」・「内線番号」・「パスワード」情報が設定されている必要がございます。

- (1) MOT/HG にログインし、画面右上の氏名欄をクリックしてメニューを表示します。[**MOT/Phone 設定**] をクリックすると二次元コードが表示されます。



【iOS の場合】

(2) MOT/Phone+アプリを表示し、**設定> 接続設定> 二次元コード読取**をタップします。

※カメラの利用権限がない場合は利用許可を促すダイアログが表示されます。その後、**[OK]** を選択します。



- (3) (1) の二次元コードを読取、正常に設定取得・反映した場合は再起動を促すメッセージが表示されます。読取成功後、アプリを再起動します。

※読取に失敗した場合は、二次元コード読取から再度やり直してください。



■ 読取成功時



■ 読取失敗時



- (4) アプリを起動後、以下の設定項目に自動的に反映されます。

- ・ 接続設定> プライマリアカウント> ローカル/グローバルアカウント設定
- ・ 接続設定> セカンダリアカウント> ローカル/グローバルアカウント設定

※上記のうち、MOT/HG で利用登録している内線のアカウント情報のみ反映されます。

- ・ MOT/HG 設定のアカウント情報

| アカウント設定 | |
|----------|----------------|
| アカウント設定 | |
| 内線番号 | 811 |
| パスワード | |
| サーバーアドレス | 192.168.10.200 |
| サーバーポート | |

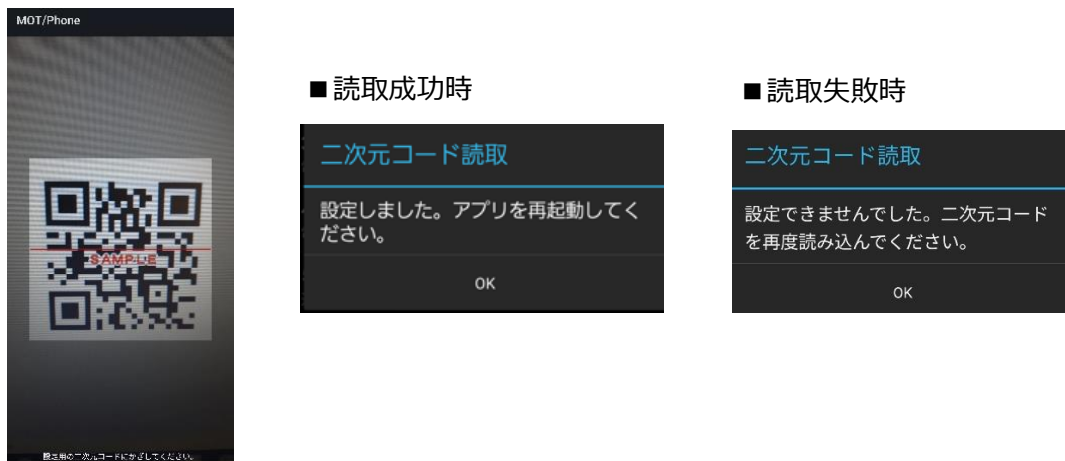
| 設定 | |
|--------------------------------------|---------|
| 全て設定後に『認証成功』と表示されない場合は、設定値を見直してください。 | |
| 契約顧客コード | 0000000 |
| ユーザID | 1111 |
| パスワード | |

※内線番号、パスワード、サーバーアドレスが反映されます。

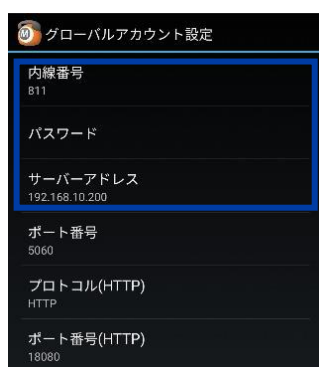
MOT/TEL 利用時のみテナントコードも反映されます。

【Android の場合】

- (2) MOT/Phone の**設定> 電話設定> 二次元コード読取**をタップします。
- (3) (1) の二次元コードを読取、正常に設定取得・反映した場合は再起動を促すメッセージが表示されます。読取成功後、アプリを再起動します。
- ※読取失敗した場合は、二次元コード読取からやり直してください。



- (4) アプリを起動後、以下の設定項目に自動的に反映されます。
- ・ 電話設定> 1.初期設定（アカウント登録）> ローカル/グローバルアカウント利用設定
 - ・ 電話設定> 2.セカンダリアカウント登録> ローカル/グローバルアカウント利用設定
- ※上記のうち、MOT/HG で利用登録しているアカウント情報のみ反映されます。



※内線番号、パスワード、サーバーアドレスが反映されます。
MOT/TEL 利用時のみテナントコードも反映されます。

・ MOT/Cloud 設定



4. MOT/PBX 設定変更

MOT/PBX の設定変更依頼を MOT/HG 上で行うことが可能です。従来の設定変更シートに変更内容を入力後、MOT/PBX 設定変更依頼一覧から直接依頼をすることが可能です。

4-1. 新規依頼

- (1) HOME> 総務の仕事> **MOT/PBX 設定変更依頼一覧**画面を表示します。[**新規依頼**] をクリックします。

- (2) **MOT/PBX 設定変更依頼**画面に遷移します。内容を入力し、[**依頼する**] をクリックします。

| 項目名 | 説明 |
|-------------|--|
| 対象 PBX ※必須 | 設定対象の PBX をプルダウンから選択します。 |
| 開始希望日 ※必須 | 開始希望日を入力します。※ 依頼日翌日以降 の日付を入力してください。 |
| 依頼者コメント ※必須 | コメントを入力します。 |
| 依頼ファイル ※必須 | 入力した設定変更シートを添付します。 |

※対象 PBX が空欄の場合、営業担当にお知らせください。対応いたします。

※依頼ファイルは VALTEC が提供しております、設定変更シートの EXCEL ファイルをご利用下さい。

- (3) 依頼が完了すると、**MOTPBX 設定変更依頼一覧**画面から作業状況を確認できます。

| 依頼日 | 依頼者 | 開始希望日 | 作業結果 | 作業終了日 | 確認 |
|-------------|-------|-------------|------|-------|--------------------|
| 2023年05月19日 | 人事 太郎 | 2023年05月20日 | 未作業 | | 確認 |

※ **【確認】** をクリックすると、依頼内容を確認できます。

4-2. 結果確認

MOT 設定センターによる作業が完了すると、作業結果がタスクに通知されます。

依頼内容に不備等がある場合は、MOT 設定センターから依頼内容が差し戻されます。

(【設定不可の場合】参照)

- (1) HOME 画面から「**【MOT 設定依頼 MOTPBX 設定変更依頼結果確認【設定完了】】**」タスクに着手します。

☒ 人事 太郎さんのタスク

すべて(60)

未着手(40)

着手中(20)

期限切れ(0)

本日期限(0)

本日新着(1)

2023. 07. 25 ▶

未着手

 [MOT設定依頼 MOTPBX設定変更依頼結果確認【設定完了】]

- (2) **MOT/PBX 設定変更依頼結果**画面に遷移し、依頼結果が表示されます。これで MOT/PBX 設定変更は完了です。

MOTPBX設定変更依頼結果確認

設定対象

会社名

株式会社バルテックジャパン

依頼者

人事 太郎

依頼日

2023年05月19日

依頼内容

対象PBX

開始希望日

2023年05月20日

依頼者コメント

設定変更をお願いします。

依頼ファイル

 .xlsx

設定内容

設定日

2023年05月19日

設定

登録完了

設定者コメント

設定完了しました。

結果ファイル

 .xlsx

< 一覧へ戻る

※作業が完了した段階で MOT/PBX 設定変更依頼一覧画面の作業結果が更新され、作業終了日が表示されます。

検索

新規依頼

| 依頼日 | 依頼者 | 開始希望日 | 作業結果 | 作業終了日 | |
|-------------|-------|-------------|------|-------------|----|
| 2023年05月19日 | 人事 太郎 | 2023年05月20日 | 登録完了 | 2023年05月19日 | 確認 |

最初 前へ 次へ 最後

【設定不可の場合】

依頼内容に問題があり MOT 設定センターから設定不可として戻された場合、【設定不可】として結果が登録されます。

- (1) タスクに「【MOT 設定依頼 MOTPBX 設定変更依頼結果確認【設定不可】】」が発生します。タスクに着手します。
- (2) MOTPBX 設定変更依頼結果確認画面に遷移します。差し戻し内容を確認の上、[新規依頼] から再度依頼を行います。

※登録不可になった内容は、MOTPBX 設定変更依頼一覧画面からも確認できます。

※内容を確認しても解決しない場合は、営業担当までお問合せください。

5. 改訂履歴

| Ver. | 改訂日 | 改訂内容 |
|---------|------------|------------------------------|
| 第 1.0 版 | 2023/07/31 | 初版 |
| 第 1.1 版 | 2023/08/17 | 内線設定作業依頼注意事項追加 |
| 第 1.2 版 | 2023/08/28 | タスク作業者設定/内線設定不可の場合追加 |
| 第 1.3 版 | 2024/01/10 | 一部内容修正 |
| 第 1.4 版 | 2024/03/15 | 二次元コードでの MOT/Phone 設定方法の説明追加 |
| 第 1.5 版 | 2024/05/21 | 「内線設定」→「内線一括設定」の内容に変更 |